Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Hauts-de-Seine

Newsletter FORMATION

N°37 - Septembre 2015

Engagez-vous sur le chemin de la réussite avec les formations et actions de la CMA92 !

POUR CONTRIBUER AU SUCCÈS DE VOTRE ENTREPRISE

2 parcours de type rallye pour acquérir des comportements productifs et efficaces
Une étape = une journée de formation pour repartir avec un plan d'actions et des outils adaptés et personnalisés.

Un parcours communication en 4 étapes, L'atout essentiel de son activité

Un parcours pour :
- Savoir proposer son offre de manière efficace et développer son pouvoir de conviction,
- Favoriser une communication efficace et convaincante dans ses relations,
- Développer son sens de l'observation pour faciliter ses échanges professionnels.

Un parcours commercial de type rallye en 6 étapes, L'essentiel du commercial pour l'entreprise

Un parcours pour :
- Se faire connaître et développer son entreprise.
- Faire les bons choix et mettre en place une stratégie commerciale efficace et gagnante,
- Prendre conscience de ses points forts et se différencier,
- Apprendre à développer sa clientèle et mettre en place des outils de fidélisation.

ORGANISÉS DE SEPTEMBRE À DÉCEMBRE À NANTERRE ET À SCEAUX.

Présentation de ces actions autour d'un petit-déjeuner :
À Nanterre, le mardi 15 septembre 2015 à 9 heures,
Une formule conviviale, rapide et efficace…
pour répondre à toutes vos questions sur ces programmes complets.

Contact, Florence LE MENN : 01 47 29 43 94
flemenn@cma-nanterre.fr

L'INFORMATIQUE… AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE !

Vous êtes installé depuis plusieurs mois ou plusieurs années mais vous êtes encore peu familiarisé avec l'ordinateur car d'autres priorités souvent s'imposent à vous. Vous reportez à plus tard cet apprentissage de l'informatique qui vous rendrait opérationnel pour effectuer de nombreux travaux : mettre en forme des textes, créer des documents attractifs, correspondre par mail avec vos fournisseurs, vos clients, ou avec l'administration, faire des recherches sur Internet, transmettre des photos à vos amis…

Votre Chambre de Métiers vous propose des formations courtes et gratuites sur ces thèmes pour vous faciliter la vie.

N'hésitez plus et participez au stage :
« Informatique : les bases… pour bien démarrer »
les 28 et 30 septembre à Nanterre.

Présentation des opportunités offertes par l'informatique autour d'un petit-déjeuner :
À Nanterre, le jeudi 17 septembre 2015 à 9 heures,
Une formule conviviale, rapide et efficace… pour répondre à toutes vos questions sur ces programmes complets.

Contact, Florence LE MENN : 01 47 29 43 94
flemenn@cma-nanterre.fr

ANGLAIS / ESPAGNOL

Maîtriser une deuxième langue peut être synonyme d'opportunités pour votre entreprise…
Donnez-vous les moyens de réussir !

Prochains modules d'initiation et de perfectionnement à l'anglais et l'espagnol prévus à partir du **12 octobre 2015.**

Des tests de niveau sont nécessaires à la mise en place de ces modules.
Vous êtes intéressé(e) ?

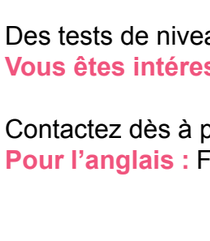
Contactez dès à présent:
Pour l'anglais : Florence Le Menn au 01 47 29 43 94 **Pour l'espagnol :** Silvia Turhan au 01 47 29 43 87

OBTENEZ UN DIPLÔME DE NIVEAU BAC À BAC + II, POUR AUGMENTER VOS COMPÉTENCES

Les formations diplômantes de la CMA 92 : **A.D.E.A**, **B.M** redémarreront en octobre 2015.
Ces formations, de niveau Bac à Bac + 2, sont prévues pour vous apporter les compétences pour gérer et entreprendre…
Ce sont des approches réalistes de l'entreprise : pas de cours magistral, des connaissances pratiques, utilisables immédiatement dans l'entreprise et leur organisation est adaptée à vos contraintes professionnelles.
Pensez aux gains d'efficacité et de productivité !

Choisissez celle qui correspond à vos besoins et contactez-nous sans tarder pour connaître tous les contenus, toutes les modalités d'organisation…

ADEA : Passeport pour l'efficacité !
■ Niveau Bac ■



4 grands thèmes de gestion pour faciliter votre travail au quotidien.
2 des 4 modules sont programmés, à raison d'un jour par semaine, à partir d'octobre 2014 :
- **Gestion de l'entreprise artisanale, 203 heures** les mardis, d'octobre 2015 à juin 2016
- **Stratégie commerciale et technique de vente, 98 heures** les jeudis, de novembre 2015 à mars 2016

Contact, Silvia TURHAN : 01 47 29 43 87
sturhan@cma-nanterre.fr

Le BM : Une porte ouverte vers l'excellence
■ Niveau BAC + 2 ■

Améliorer la compétitivité de votre entreprise
- **Fonction entrepreneuriale, 49 heures** les lundis, de septembre 2015 à janvier 2016
- **Fonction gestion des ressources humaines, 56 heures** les lundis, de septembre 2015 à janvier 2016

Contact, Laëticia ANON : 01 47 29 43 74
szerrouk@cma-nanterre.fr

Présentation de ces formations diplômantes lors d'une réunion d'information :
À Nanterre, le lundi 14 septembre 2015 à 14 heures

GÉRER AU EFFICACEMENT VOS RESSOURCES HUMAINES

Parce qu'une équipe bien gérée évite bien des écueils, participez au programme mis en place tout spécialement pour vous afin que vous connaissiez vos droits et obligations de dirigeant.

Notre proposition : Des formations, des méthodes et outils qui vous permettront d'envisager votre rôle d'employeur plus sereinement et de gérer avec efficience votre équipe.

Sanctionner un salarié	22 septembre à Nanterre
Le contrat de travail	15 ocotbre à Nanterre
Être patron et gérer son équipe	23 et 29 octobre à Nanterre
Gérer le départ d'un salarié	5 novembre à Nanterre
Entretiens professionnels	8 et 15 dévembre à Nanterre

Contact, Patricia BOULET : 01 47 29 43 22
pboulet@cma-nanterre.fr

APPRENTISSAGE : AIDE "JEUNES APPRENTIS"

Cette nouvelle aide concerne les entreprises de moins de 11 salariés qui recrutent un apprenti mineur.
Le principe : pour la 1ère année d'exécution des contrats d'apprentissage conclus à compter du 1er juin 2015, versement d'une aide forfaitaire de 1 100 € par trimestre.
Démarche à effectuer sur le portail de l'alternance : **www.alternance.emploi.gouv.fr**

Contact, Maïté RIMBERT : 01 47 29 43 61
mrimbert@cma-nanterre.fr

PARCE QUE L'APPRENTISSAGE, C'EST LA QUALITÉ

Offrez à un jeune la possibilité d'étudier, tout en acquérant une expérience professionnelle et participez ainsi à la formation d'un personnel qualifié et opérationnel rapidement !

Grâce à la « bourse apprentissage » ouverte jusqu'au 31 octobre 2015, votre CMA vous met en relation directement avec les jeunes à la recherche d'un contrat d'apprentissage.
Déposez vos offres et consultez les demandes des jeunes sur le site www.cma92.fr, rubrique apprentissage.

Votre CMA a conçu tout spécialement pour vous un programme complet,
3 formations sur mesure qui vous permettront d'être armé pour mieux former :

Réglementation de l'apprentissage
Droits et obligations de l'employeur et de l'apprenti lié par un contrat, jeudi 15 octobre 2015 à Sceaux

Accompagnement des jeunes dans l'entreprise
Accompagner le jeune dès son arrivée et l'amener à aimer son travail, jeudi 8 octobre 2015 à Nanterre

Maître d'apprentissage confirmé
Répondre aux questions que soulèvent l'accueil d'un jeune en entreprise, sa formation, son suivi et l'évaluation de ses acquis. Avoir les compétences et le savoir-faire pédagogiques, les mardis 29 septembre, 6, 13 et 20 octobre 2015 à Nanterre

Présentation de ces actions autour d'un petit-déjeuner :
À Nanterre, le lundi 14 septembre 2015 à 9 heures,
Une formule conviviale, rapide et efficace… pour répondre à toutes vos questions sur ces programmes complets.

Contact, Laëtitia Anon : 01 47 29 43 74
szerrouk@cma-nanterre.fr

STAGES SEPTEMBRE

Pris en charge intégralement !

GESTION FINANCIÈRE

Gestion de la trésorerie	24 septembre à Nanterre

TECHNIQUES COMMERCIALES

Stand et exposition : mode d'emploi	29 septembre et 6 octobre à Nanterre

COMMUNICATION

Atelier chrono : Faire entendre sa voix	30 septembre à Nanterre

INITIATION INFORMATIQUE

Informatique, les bases... pour bien démarrer	28 et 30 septembre à Nanterre

INFORMATIQUE, BUREAUTIQUE

POWERPOINT	21 septembre à Nanterre
WORD 1	24, 25 septembre et 2 octobre à Sceaux

GESTION INFORMATISÉE

Devis et factures sur informatique - CIEL	22 et 29 septembre à Nanterre

INFORMATIQUE, WEB

Créer sa page entreprise sur les réseau sociaux	□ 18 et 25 septembre à Nanterre
Créer son blog	□ 23 et 30 septembre à Sceaux
Créer son site internet avec WordPress	□ 21, 22 septembre - 13 octobre et 13 novembre à Sceaux

Contact, Florence LE MENN : 01 47 29 43 94
flemenn@cma-nanterre.fr

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Hauts-de-Seine